

## El tráfico de personas y la industria hotelera



Esta presentación fue desarrollada por el Wisconsin Department of Children and Families y el Wisconsin Department of Justice en colaboración con Wisconsin Hotel and Lodging Association, para enseñar al personal de hoteles y moteles a detectar señales que indiquen tráfico humano. Esta presentación le ayudará a entender qué es el tráfico de personas y cómo detectarlo.

El tráfico humano es un delito que afecta a personas de todas las edades y orígenes. Ocurre en muchos lugares diferentes, pero es la industria hotelera la que posee una oportunidad única para luchar contra el tráfico de personas.



Usted está recibiendo esta capacitación porque su empleador se ha comprometido a asegurar que el tráfico de personas no ocurra en su lugar de trabajo.

## El propósito de esta capacitación

La explotación sexual ocurre cuando un traficante usa violencia, amenazas, mentiras, servidumbre por deudas, y otras formas de coacción para obligar a adultos y a niños a participar en actos sexuales a cambio de dinero en contra de su voluntad.



El delito de tráfico de personas puede tener muchas formas, incluyendo la explotación sexual, el trabajo forzado y la servidumbre doméstica. Esta presentación trata sobre la explotación sexual.

La explotación sexual ocurre cuando un traficante usa violencia, amenazas, mentiras, servidumbre por deudas, y otras formas de coacción para obligar a adultos y niños a participar en actos sexuales a cambio de dinero en contra de su voluntad.



De acuerdo con el US Department of Homeland Security, "Los hoteles y moteles son lugares importantes en los cuales los traficantes obligan a las víctimas de explotación sexual a proporcionar sexo a cambio de dinero. Las víctimas pueden ser obligadas a alojarse en cuartos de hotel o motel a los cuales acuden los clientes o a ir directamente a cuartos rentados por los consumidores."

## ¿Quién corre el riesgo de ser traficado?

El tráfico de personas ocurre tanto con hombres como con mujeres, de todas las edades, razas y orígenes.

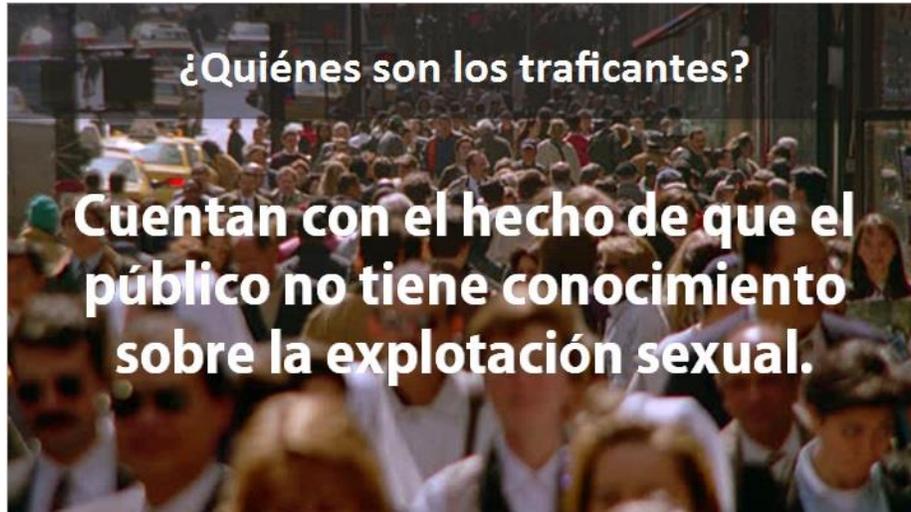
Por lo general, no es posible determinar si alguien está siendo víctima del tráfico humano con tan solo mirarlo.

El tráfico de personas ocurre tanto con hombres como con mujeres, de todas las edades, razas y orígenes. Por lo general, no es posible determinar si alguien está siendo víctima del tráfico humano con tan solo mirarlo. Más adelante compartiremos algunas claves que le ayudarán a identificar el tráfico de personas.

## Tráfico de menores de edad

- Un menor de edad es cualquier persona menor de 18 años.
- Los menores corren un riesgo mayor de ser explotados sexualmente.
- Según la Ley Federal de los Estados Unidos y la Ley Estatal de Wisconsin, es un delito solicitar que un menor realice actos sexuales con o sin fines de lucro, ya sea que el menor participe de manera voluntaria u obligatoria.
- En Wisconsin, los clientes que compren o inciten a menores a tener relaciones sexuales o a cometer actos de naturaleza sexual podrían ser acusados de tráfico de personas.

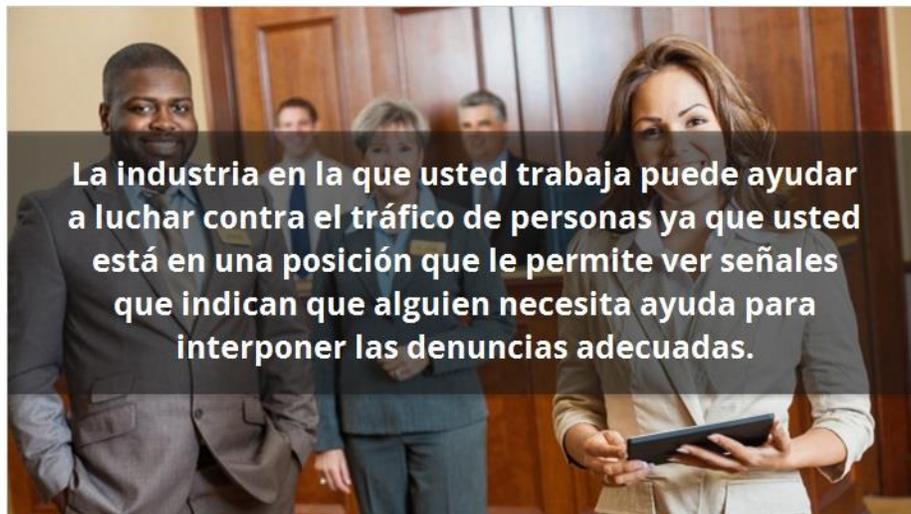
Un menor de edad es cualquier persona menor de 18 años. Los menores corren un riesgo mayor de ser explotados sexualmente. Según la Ley Federal de los Estados Unidos y la Ley Estatal de Wisconsin, es un delito solicitar que un menor realice actos sexuales con o sin fines de lucro, ya sea que el menor participe de manera voluntaria u obligatoria. En Wisconsin, los clientes que compren o inciten a menores a tener relaciones sexuales o a cometer actos de naturaleza sexual podrían ser acusados de tráfico de personas.



**¿Quiénes son los traficantes?**

**Cuentan con el hecho de que el público no tiene conocimiento sobre la explotación sexual.**

Los traficantes son hombres y mujeres de todas las edades, razas y orígenes que usan a las personas para su propio beneficio y suelen depender de negocios legítimos, como los hoteles, para cometer sus delitos. Cuentan con el hecho de que el público no tiene conocimiento sobre la explotación sexual y con la tendencia a creer que las víctimas participan voluntariamente.



**La industria en la que usted trabaja puede ayudar a luchar contra el tráfico de personas ya que usted está en una posición que le permite ver señales que indican que alguien necesita ayuda para interponer las denuncias adecuadas.**

La industria en la que usted trabaja puede ayudar a luchar contra el tráfico de personas ya que usted está en una posición que le permite ver señales que indican que alguien necesita ayuda para interponer las denuncias adecuadas.

## ¿Qué debería tener en cuenta?

**Como se mencionó antes, no hay un solo perfil que se puede considerar, pero hay señales que pueden indicar que se está explotando a una persona.**

Como se mencionó antes, no hay un solo perfil que considerar. Pero hay señales que pueden indicar que se está explotando a una persona. La gerencia le pide que tome conciencia de las siguientes señales y cumpla con el protocolo de denuncias para las situaciones en las que sospeche que hay explotación de personas.

**Todo el personal debe estar atento a las siguientes señales que indiquen explotación de personas:**

- Las personas muestran señales de temor, ansiedad, tensión, sumisión o nerviosismo.
- Demuestran señales de abuso físico, restricción o confinamiento.
- Muestran indicios de amenazas verbales, abuso emocional o de que están siendo tratadas de modo degradante.
- Demuestran síntomas de desnutrición, mala higiene, fatiga, privación del sueño, enfermedades no tratadas, lesiones o comportamiento inusual.
- Carecen de libertad de movimiento o son vigiladas constantemente.
- Evitan el contacto visual y la interacción con otros.
- No tienen control ni posesión ni de dinero ni de identificación.
- Se visten inadecuadamente para su edad o tienen ropa de menor calidad comparada con las otras personas de su grupo.
- Poseen muy pocos artículos personales o no poseen ninguno. Por ejemplo, no tienen equipaje ni otros bolsos.
- Simulan estar con un “novio” significativamente mayor o en compañía de hombres de edad avanzada.
- Las chicas pueden aparentar estar viajando en grupo con un hombre o con una mujer mayor.
- Los hombres o mujeres pueden tener tatuajes idénticos en lugares similares del cuerpo, lo cual puede indicar la “marca” de un traficante.

Cada señal por sí sola no significa necesariamente que alguien está siendo víctima del tráfico de personas.

**El personal del servicio de limpieza, mantenimiento y servicio a la habitación debe considerar las siguientes señales que indican tráfico de personas:**

- El cartel de “no molestar” se usa constantemente.
- Se piden servicios a la habitación o servicios de limpieza (más toallas, sábanas nuevas, etc.), pero no se le permite al personal del hotel o motel entrar a la habitación.
- Se rechaza el servicio de limpieza por varios días.
- Hay cantidades excesivas de efectivo en la habitación.
- Olor a fluidos corporales y almizcle.
- Hay varias computadoras, teléfonos celulares, bíperes, lectores de tarjetas de crédito u otra tecnología.
- La misma persona reserva varias habitaciones.
- Las personas salen de la habitación con poca frecuencia, no salen o salen a horas extrañas.
- Hay artículos o ropa de niños, pero no hay ningún niño registrado en la habitación.
- Personas que merodean en los pasillos o parecen vigilar el área.
- Cantidades excesivas de alcohol o drogas ilegales en las habitaciones.
- Evidencia de pornografía.
- Los menores se quedan solos en la habitación por períodos de tiempo prolongados.
- Se aloja una cantidad excesiva de personas en la habitación.
- Estadías prolongadas con pocos artículos personales o ninguno.
- Ropa o zapatos provocativos.
- Flujo constante de hombres en la habitación a todas horas.
- Cantidades excesivas de parafernalia sexual en las habitaciones (condones, lubricantes, lociones, etc.).
- Habitaciones bien provistas de mercancía, equipaje, paquetes y carteras o billeteras con nombres diferentes.

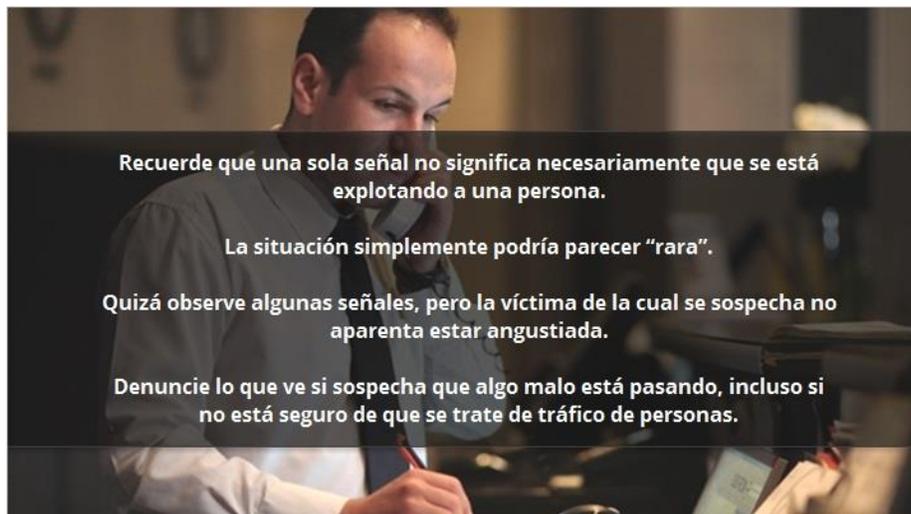
**El botones, el personal de conserjería, de recepción, de seguridad y del servicio de estacionamiento deben considerar las siguientes señales de tráfico de personas:**

- Los clientes que se registran en la habitación parecen angustiados o lesionados.
- La misma persona reserva varias habitaciones.
- Traen pocos o no traen ningún artículo personal al registrarse.
- La habitación se paga en efectivo o con una tarjeta de crédito prepagada.
- Uso excesivo de computadores del hotel para páginas web de contenido para adultos o explícitamente sexual.
- Los clientes no son honestos al registrar su nombre, dirección o información del vehículo.
- El menor asume el papel de un adulto o se comporta como si fuera de más edad (paga las cuentas, solicita servicios).
- El cliente aparece con un menor con el que no vino originalmente.
- Se alquila pornografía cuando hay menores en la habitación.
- Se lleva a personas al hotel o éstas realizan visitas repetidas durante un período específico.

- Las personas salen de la habitación con poca frecuencia, no salen o salen a horas extrañas.
- El cliente está con un menor a altas horas de la noche o dentro del horario escolar (y no durante las vacaciones).
- Las personas que se registran en la habitación no tienen identificación.
- La habitación se alquila por hora, por menos de un día o para una estadía larga que no parece normal.
- Los clientes piden información o acceso a servicios para adultos o sobre la industria del sexo.
- La habitación alquilada tiene menos camas que la cantidad de clientes.
- Las personas venden artículos o ruegan a los clientes o al personal.
- Las personas entran o salen por la puerta del costado o de atrás del edificio, en lugar de hacerlo por la puerta de recepción.
- El carro por lo general está estacionado en reversa para ocultar las placas.

**El personal de alimentos y bebidas debe considerar las siguientes señales de tráfico de personas:**

- Un cliente entretiene en el bar o en el restaurante a un menor con el no entró originalmente.
- El cliente dice ser un adulto a pesar de que su apariencia sugiere que se trata de un menor.
- Deambulan y ofrecen servicios a los clientes de sexo masculino.
- Esperan en una mesa o en el bar y son recogidas por un hombre (traficante o cliente).
- Piden comida o dinero al personal o a los clientes.
- Toman el efectivo o los recibos que otras personas dejaron en las mesas.

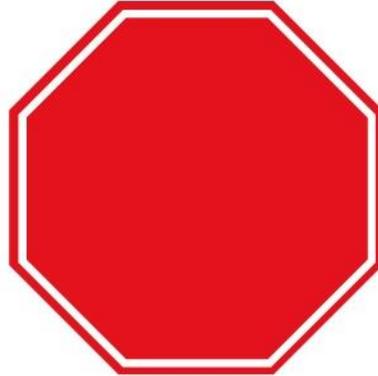


Recuerde que una sola señal no significa necesariamente que se está explotando a una persona. La situación simplemente podría parecer "rara". Quizá observe algunas señales, pero la víctima de la cual se sospecha no aparenta estar angustiada. Denuncie lo que ve si sospecha que algo malo está pasando, incluso si no está seguro de que se trate de tráfico de personas.

## ¿Qué debería hacer?

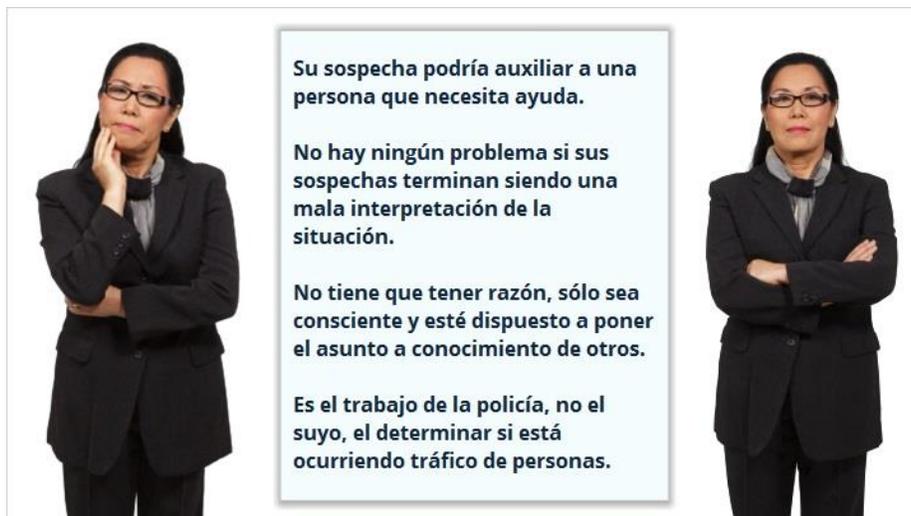
**No intente intervenir o enfrentarse con una persona que le parezca sospechosa.**

Esto podría ponerlo a usted y a la persona con la que se trafica en peligro.



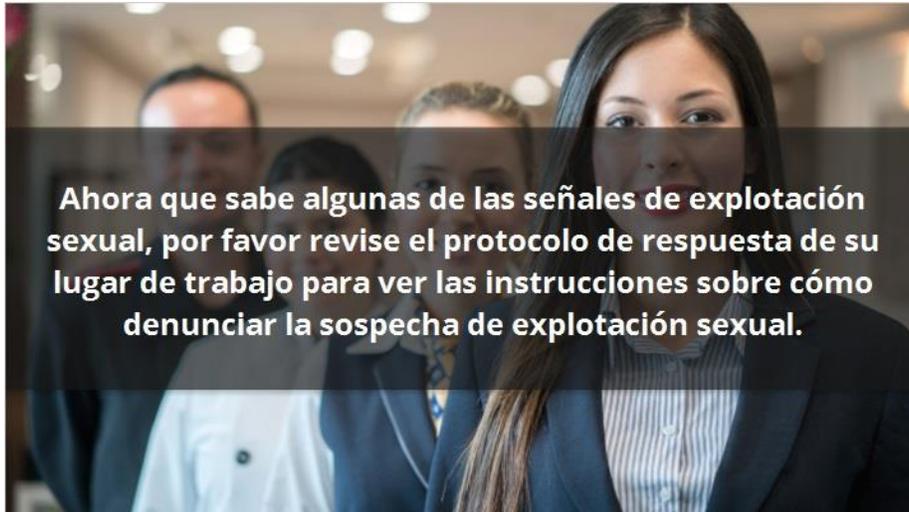
No intente intervenir o enfrentarse con una persona que le parezca sospechosa. Esto podría ponerlo a usted y a la persona con la que se trafica en peligro.

Siga los procedimientos de denuncia establecidos por su empleador. Su lugar de trabajo ha determinado un procedimiento seguro para denunciar la sospecha de explotación sexual. Se le proporcionará información sobre los procedimientos de denuncia al finalizar esta presentación.



A veces, las personas tienen dudas acerca de si deben denunciar un comportamiento sospechoso, y se preguntan “¿Qué pasaría si me equivoco?” En su lugar, pregúntese, “¿Qué pasaría si tengo razón?”

Su sospecha podría auxiliar a una persona que necesita ayuda. No hay ningún problema si sus sospechas terminan siendo una mala interpretación de la situación. No tiene que tener razón, sólo sea consciente y esté dispuesto a poner el asunto en a conocimiento de otros. Es el trabajo de la policía, no el suyo, el determinar si está ocurriendo tráfico de personas.



Ahora que sabe algunas de las señales de explotación sexual, por favor revise el protocolo de respuesta de su lugar de trabajo para ver las instrucciones sobre cómo denunciar la sospecha de explotación sexual. Gracias por prestar atención a este tema de importancia y por formar parte de la solución.